

# Console B.e.e

*Superviser votre système d'information avec  
une console unique*

---

## **Big Eye Everywhere** *connected to ITSM*

Les systèmes d'information devenant de plus en plus complexes, la supervision informatique est aujourd'hui au coeur des systèmes d'information pour garantir une continuité de service optimale.

Pour contrôler et analyser le bon fonctionnement du réseau, du matériel et des applications, les équipes opérationnelles utilisent de nombreuses interfaces de monitoring. Mais la multiplication des outils de supervision complique l'analyse et la réactivité des équipes. Lorsqu'un dysfonctionnement survient, plusieurs consoles de supervision peuvent remonter des alertes et le support informatique ne sait pas toujours vers quel service transmettre les alertes.

La *console Bee* couplée à une solution ITSM (*iTOP, ServiceNow, GLPI*) est une solution pour répondre à toutes ces problématiques. C'est un hyperviseur qui vise à unifier les systèmes de supervision et offre une simplicité de gestion des alertes pour les équipes de support informatique.



## Supervision centralisée du système d'information

La *console Bee* s'adapte facilement aux solutions existantes. Les alertes du système d'information qui proviennent de différents fournisseurs d'alarmes (nagios, centreon, ordonnanceur...) sont directement insérées dans la console. La *console Bee* est l'unique outil de gestion des alertes pour les équipes de support informatique.

Depuis la *console Bee*, l'utilisateur peut :

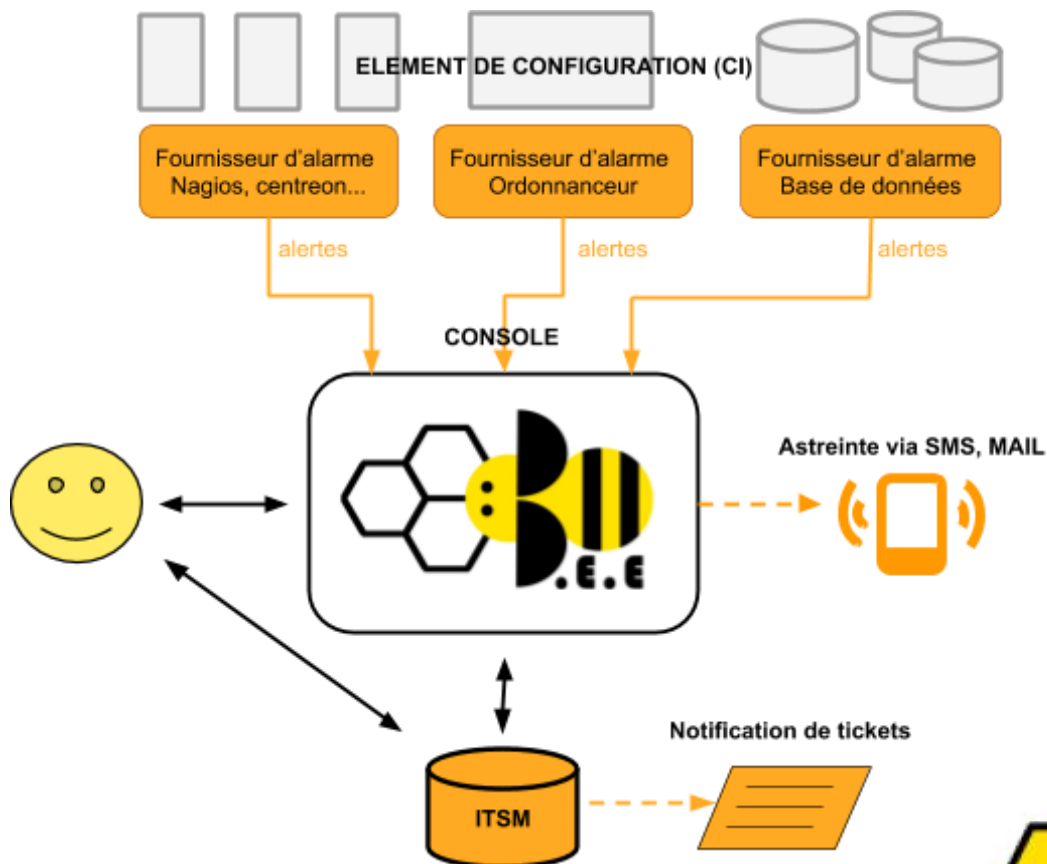
- Générer des tickets vers l'outil ITSM pour les équipes concernées
- Corréler manuellement des alertes
- Gérer les salves d'alertes
- Contrôler les envois d'emails et SMS
- Faire des rapports de supervision évolués

## Gestion des salves d'alertes et contrôle des envois d'e-mail

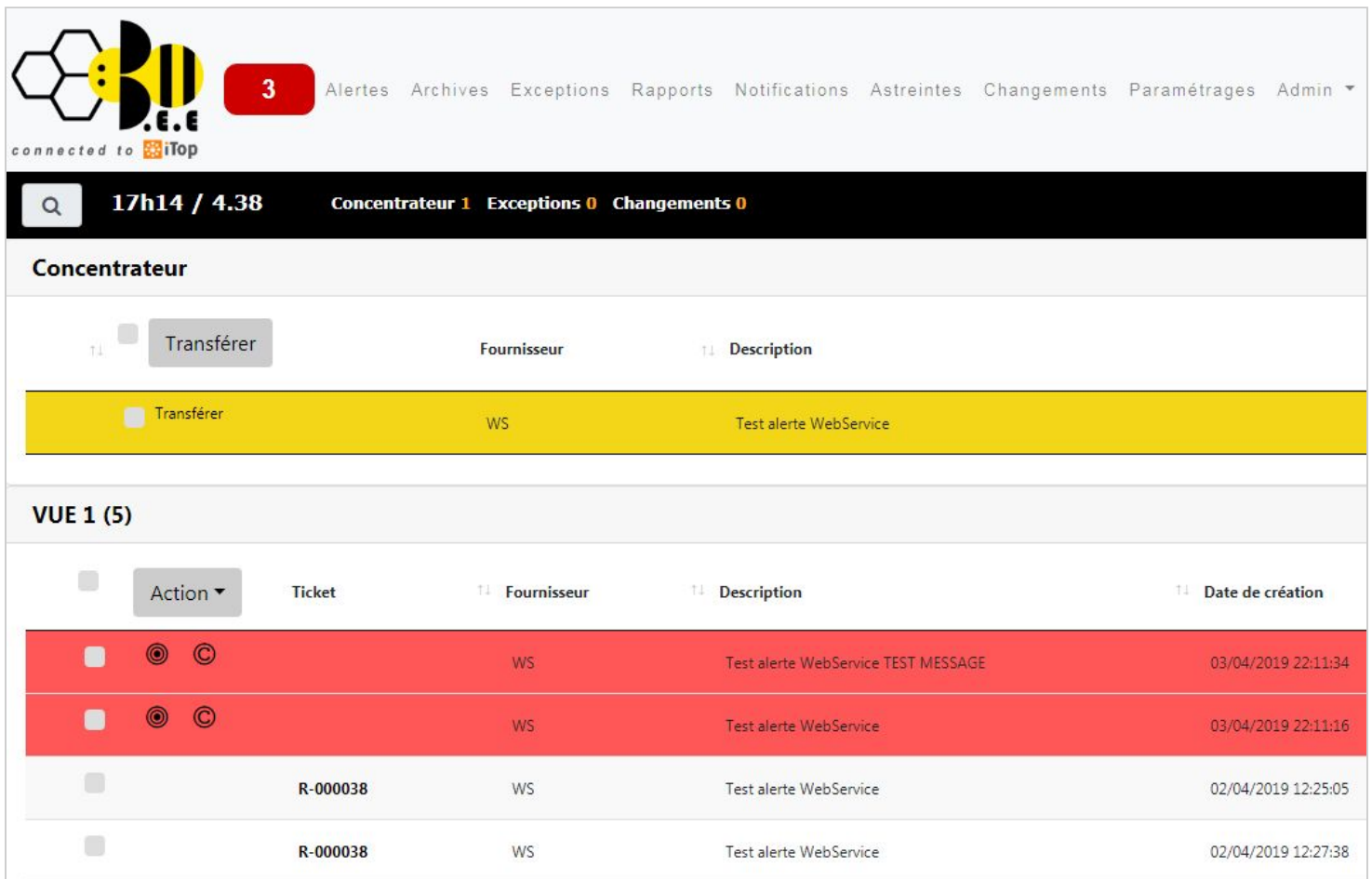
La supervision d'un système d'information est efficace lorsque chaque alerte remontée est pertinente. Dans le domaine de la supervision informatique, on constate encore trop souvent des salves d'alertes lorsqu'un dysfonctionnement survient. Les salves d'alertes envoyées par email peuvent rendre le diagnostic difficile.

La *console Bee* offre plusieurs fonctions pour éviter les salves d'alertes :

- Corrélation automatique des alertes selon des règles de corrélation pré-enregistrées
- Désactivation temporaire de supervision des composants défectueux ou en maintenance
- Envoi contrôlé des alertes vers des médias type smartphone ou email
- Blackout pour des incidents graves



## Aperçu de l'interface graphique







The screenshot displays the Bee console interface. At the top left is the Bee logo with the text "connected to iTop". A red notification bubble shows the number "3". The navigation menu includes: Alertes, Archives, Exceptions, Rapports, Notifications, Astreintes, Changements, Paramétrages, and Admin. Below the navigation is a search bar and a status bar showing "17h14 / 4.38", "Concentrateur 1", "Exceptions 0", and "Changements 0".

The main content area is divided into two sections:

### Concentrateur

<input type="checkbox"/>	Transférer	Fournisseur	Description
<input type="checkbox"/>	Transférer	WS	Test alerte Webservice

### VUE 1 (5)

<input type="checkbox"/>	Action	Ticket	Fournisseur	Description	Date de création
<input type="checkbox"/>	 		WS	Test alerte Webservice TEST MESSAGE	03/04/2019 22:11:34
<input type="checkbox"/>	 		WS	Test alerte Webservice	03/04/2019 22:11:16
<input type="checkbox"/>		R-000038	WS	Test alerte Webservice	02/04/2019 12:25:05
<input type="checkbox"/>		R-000038	WS	Test alerte Webservice	02/04/2019 12:27:38

### Création de ticket rapide :

Interfacée avec un outil ITSM, la *console Bee* attribue directement le ticket au service/sous-service associé (ou l'équipe concernée par l'alerte).

### Filtre et recherche :

L'interface dispose de plusieurs types de recherche :

- Filtrage d'alertes selon une plage de dates définie
- Recherche rapide avec des mots clés
- Recherche avec des expressions régulières

### Corrélation manuelle :

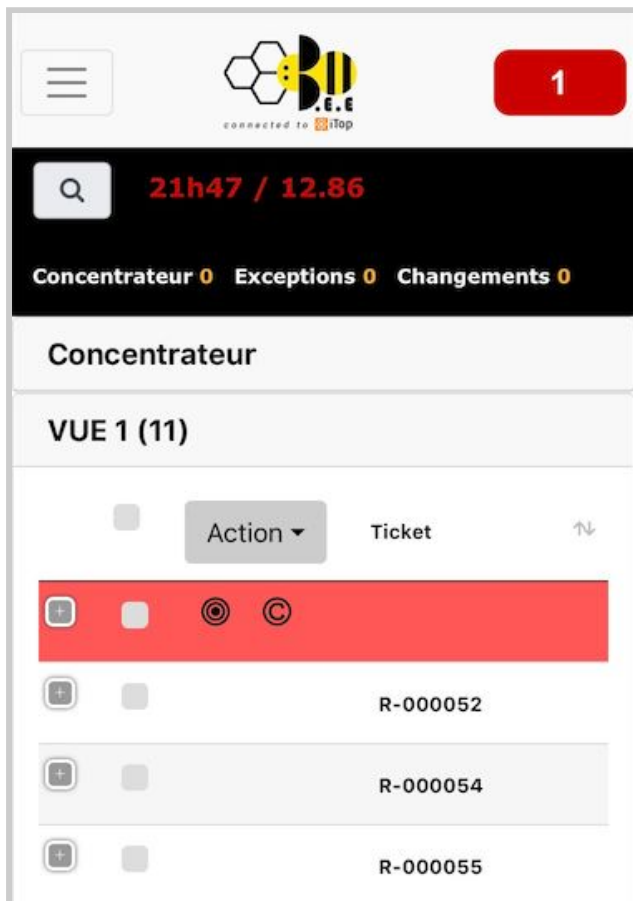
L'utilisateur peut, s'il estime que plusieurs alertes concernent un même incident, corrélérer manuellement les alertes pour créer un seul ticket.

### Corrélation automatique :

Selon des règles de corrélation pré-enregistrées, la *console Bee* insère certaines alertes dans un espace appelé "*concentrateur*" pour les analyser pendant une durée limitée. Dans le concentrateur, un lot d'alertes peut être corréleré automatiquement



## Interface full responsive



## Couplage avec un outil ITSM

La *console Bee* est couplée à un outil ITSM, elle peut facilement interagir avec la CMDB.

Exemple d'application possible en interfaçant la *console Bee* avec un outil ITSM :

- Création de tickets dans l'outil ITSM en automatique
- Redirection directe vers les tickets de l'outil ITSM
- Affichage de consignes provenant des Documents enregistrés dans l'outil ITSM
- Affichage de données complémentaires provenant des CI
- Récupération de liste des CI pour prévoir la mise en downtime des équipements

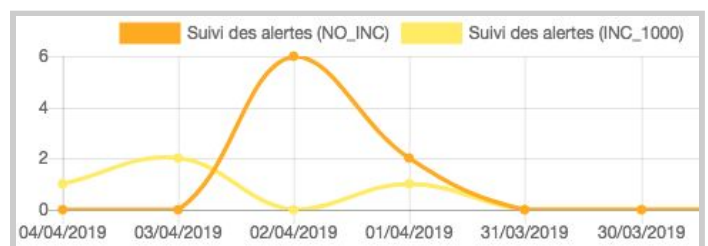
## Reporting avancé des métriques

### Paramétrer vos métriques de supervision :

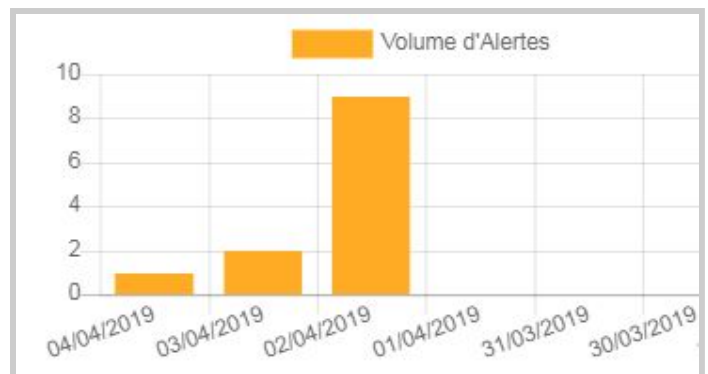
Toutes les données insérées dans la *console Bee* sont exploitables et peuvent être utilisées pour créer des rapports de supervision.

Selon les besoins des services informatiques, il est possible de créer des rapports personnalisés.

### Graphe de type courbe :



### Graphe de type barre :



## Notifications d'alertes

**Modèles d'astreinte**

- Semaine d'astreinte APP  
De ven. à ven. / 12:00-14:00, 18:00-01:00, 05:00-07:00
- Semaine d'astreinte SYSTEME  
De ven. à ven. / 12:00-14:00, 18:00-01:00, 05:00-07:00
- 1 Journée heures ouvrées  
Plage horaire 08:00-18:00
- Demi-Journée Matin  
Plage horaire 08:00-12:00
- Demi-Journée Après-midi  
Plage horaire 13:00-18:00
- Astreinte Spécifique  
Plage horaire paramétrable  
De --:-- à --:--

**Personnes**

- Groupe 40000
  - Phil Collins (PCO)
- Groupe MAN40
  - Peter Gabriel (PGA)

**Media**

Aujourd'hui

Drag & Drop des plages horaires de notification

lun.	mar.	mer.	
26	27	28	
1 Journée heures ouvrées Plage horaire 08:00-18:00			
2	3	4	
05:00-07:00 PGA / PUSH X	05:00-07:00 PGA / PUSH X	05:00-07:00 PGA / PUSH X	05:00-
12:00-14:00 PGA / PUSH X	12:00-14:00 PGA / PUSH X	12:00-14:00 PGA / PUSH X	12:00-
18:00-01:00 PGA / PUSH X	18:00-01:00 PGA / PUSH X	18:00-01:00 PGA / PUSH X	18:00-
9	10	11	
08:00-18:00 PCO / PUSH X	08:00-18:00 PCO / PUSH X	08:00-18:00 PCO / PUSH X	08:00-
16	17	18	

### Notifications contrôlées des alertes :

La *console Bee* offre une interface qui permet de contrôler les envois d'alertes aux personnes vers des médias de type SMS, email, application de push...

### Calendrier d'astreintes :

Les calendriers d'astreintes permettent de définir les personnes qui reçoivent les alertes sur le média de leur choix. Il est possible de définir plusieurs médias pour une personne donnée.

Exemple :

Réception des alertes par mail de 9h à 18h puis par SMS de 18h à 9h

### Interface d'un calendrier d'astreintes :

Par sa simplicité d'utilisation, l'interface des calendriers d'astreintes permet de paramétrer en quelques clics les plages horaires d'astreinte et le type de média pour les personnes à notifier.



# Console B.e.e

**Big Eye Everywhere**  
*connected to ITSM*



---

## Technologies :

Linux  
PHP  
MySQL/MariaDB  
Ajax

